

# BODSJÖ FIBER



## EK. FÖRENING

### Information 2016-09-11 v4

#### Läget efter 1 år

I sommar kunde vi fira ettårsdagen av att våra medlemmar blev inkopplad mot Telia. Under det första året hade vi 3 avbrott, alla blev avhjälpade inom de stipulerade 24 timmarna (Föreningens avtal med Telia).

Onsdag 24 augusti inträffade vårt 4de fel, eller rättare Telias 4de fel som drabbade oss. Det som var bra denna gång var att åtminstone Mobilmasten i Våle inte blev utslagen utan vi kunde ringa 90200 med hjälp av mobiltelefon och felrapportera. De som hade internet i sina mobiler kunde genomföra felrapporteringen på <https://www.telia.se/privat/support/felanmalan/bredband>. Även detta fel lagades inom utlovade 24 timmar.

Efter ett avbrott kan du behöva starta om din utrustning för att få igång alla tjänsterna. Se Fiberinformation 2016-06-20 v2 som stod i förra Bodsjöbladet.

Vi är beroende av Skanova's Fiber som går som luftledning från Herrevadsströmmen till Våle och från Våle till Hunge. Alla kan hjälpa till med att felrapportera skador på dessa ledningar till Skanova, enklast gör man det via en APP som heter "Skanova Skadeanmälan" och som finns i din APP store. På nätet via: <https://www.skanova.se/Privatpersoner/Skadad-kabel.html>. Eller mail till: [natcenter@skanova.se](mailto:natcenter@skanova.se). Men det går också bra att ringa dem på 020-50 50 00. Ett träd som faller mot ledningen och blir liggande mot den är inte bra, även om fibern håller så kan det bli skador på sikt och dessa leder då till avbrott för vårt nät. Så hjälp till att rapportera till Skanova när ni ser träd mot ledningarna.

#### Skurun

2016-06-27 fattade Lantmäteriet beslut om Ledningsrätt för förenings fiber över ett antal fastigheter i Skurun bland andra Skurun: 1:3. Ägaren till Skurun 1:3 hade ju begärt handräckning från kronofogden för att få vår fiber uppgrävd och borttagen från sin fastighet. Föreningen hade ju överklagat kronofogdens beslut om att bevilja handräckning till Tingsrätten. 2016-07-21 fattade Tingsrätten beslut om att avslå ansökan om handräckning. Lantmäteriets beslut om Ledningsrätt över Skurun 1:3 är överklagat av fastighetsägaren till Mark och Miljödomstolen (MMD).

När det gäller ledningsrätten för föreningens fiber i anslutning till gränsen mellan fastigheterna Skurun 1:2 och Skurun 1:8, så har Lantmäteriet väntat med det beslutet i avvaktan på att gränsbestämningen mellan dessa fastigheter vunnit laga kraft.

#### Åska

en del frågar hur gör jag när åskan går, vad skall jag göra för att skydda utrustningen. Tänk då på att åskan kan INTE gå i fibern, men den KAN gå i elledningarna.

Och det skyddar man sig mot genom att dra ur strömadaptrarna ur väg uttaget. Alltså "svarta klumparna" som sitter i el uttaget dras ur, då kan åskan inte komma in i och förstöra dessa. Vi har haft några åkskmmallar som drabbat medlemmar och det är alltid strömadaptern som gått sönder i dessa fall.

**Sätt på strömmen i ordning 1**(väggen-Media konvertern), **2**(Routern) **och 3**(Digitalboxen/Datorn)). Se Fiberinformation 2016-06-20 v2 (förra Bodsjöbladet).

## Ring 90 200 vid fel

### Antivirus

I vårt avtal med Telia (KO 77432) alltså det avtal som gäller för er som betalar 369:- till föreningen och också har tillgång till Internet via 3-play, så skulle ju Telias produkt "Säker Surf" ingå för 1 dator. Detta har tyvärr varit lite struligt en period för att Telia har slutat med den produkten och skaffat en ny Antivirusprodukt. Våra medlemmar som försökt få detta antivirus aktiverat för 1 dator utan kostnad har haft problem eller inte lyckats. Men nu skall allt gå lättare och om man ringer **90200** och hänvisar till **avtal KO77432** så skall de aktivera "**Skydd mot intrång och virus. En licens ingår kostnadsfritt med Telia Bredband & Telia Mobilt bredband. Grundfunktioner: antivirus, brandvägg och modemkapningsskydd**" kostnadsfritt.

### Semester

Hans som bemannar 0693-66 20 80 är tillbaka från en nästan "fiberfri semester" Har du frågor om Fiber teknik, så kan du även fortsättningsvis ringa Ulf Dahlen på 076 207 1212. Som hjälper Hans och övriga i Styrelsen.

### Telia Play+

För er som inte vet om eller hört talas om Telias tjänst Play+ kommer här lite instruktioner samt beskrivning av tjänsten. Telia Play+ är en APP som kan laddas ner på valfri dator, mobil alternativt surfplatta. Denna APP möjliggör TV tittande för ovan uppräknade enheter. Kan vara relevant om man INTE vill skaffa ytterligare digitalbox.

För att kunna använda tjänsten Telia Play+ måste du logga in på dina sidor

<https://www.telia.se/privat/mitt-telia/> och aktivera. Du måste dessutom hitta på ett inloggnings ID samt lösenord. Detta användar-ID och lösenord använder du endast första gången när du ska använda den nedladdade APP: en Telia Play+.

För Android enheter typ Samsung ladda ner från Play Store alt. Google Play Store. För Apple produkter typ Iphone, använd APP Store.

Tjänsten möjliggör TV tittande på en enhet åt gången. Kör man fler enheter samtidigt uppstår störningar(i vart fall tidigare).

För dator med Windows/Mac måste också senaste versionen av Microsoft Silverlight laddas ner.

Använd följande länk. <http://www.microsoft.com/getsilverlight/Get-Started/Install/Default.aspx>

Telia Play+ tjänsten ingår i det abonnemang som kostar 369: - Alltså ingen extra kostnad.

Med vänliga hälsningar

Styrelsen Bodsjö Fiber Ek förening

[medlemsregistret@bodsjofiber.se](mailto:medlemsregistret@bodsjofiber.se) 0693-662080